Утверждены Приказом

общества с ограниченной ответственностью

«Леон»

от «26» января 2018 года № 2

**Правила приема ставок и выплаты выигрышей**

**букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «Леон»**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила приема ставок и выплаты выигрышей букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «Леон» (далее по тексту – Правила), установлены в соответствии с ч.2 ст.8 Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» № 244-ФЗ от 29.12.2006 г. и являются обязательными для исполнения участниками азартных игр букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «Леон».

**2. Основные понятия.**

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия:

2.1. Пари – азартная игра, при которой исход основанного на риске соглашения о выигрыше, заключаемого участником пари с организатором азартной игры, зависит от события, относительно которого неизвестно, наступит оно или нет.

2.2. Организатор азартной игры – общество с ограниченной ответственностью «Леон», осуществляющее деятельность по организации и проведению азартных игр в букмекерской конторе и на сайте зарегистрированном на организатора азартных игр в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», имеющий доменное имя [www.leon.ru](http://www.leon.ru/)

2.3. Участник азартной игры - физическое лицо, достигшее возраста восемнадцати лет, принимающее участие в пари и заключающее основанное на риске соглашение о выигрыше с организатором азартной игры.

2.4. Ставка – денежные средства (обменные знаки), передаваемые участником азартной игры организатору азартной игры и служащие условием участия в пари, в соответствии с настоящими Правилами.

2.5. Интерактивная ставка денежные средства, в том числе электронные денежные средства, передаваемые с использованием электронных средств платежа центром учёта переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) организатору азартной игры по поручению участника азартных игр и служащие условием участия в пари в соответствии с настоящими Правилами.

2.6. Центр учёта переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) - кредитная организация, в том числе небанковская кредитная организация, осуществляющая деятельность по приёму от участника азартных игр денежных средств, в том числе электронных денежных средств, учёту и переводу таких средств организатору азартных игр.

2.7. Электронный платеж - средство или способ, позволяющий участнику азартных игр составлять и передавать распоряжения в ЦУПИС для осуществления перевода денежных средств организатору азартной игры в рамках применяемых форм безналичных расчётов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платёжных карт, а также иных технических устройств.

2.8. Линия – перечень событий с предложенными организатором азартной игры минимальными и максимальными размерами ставок, коэффициентами выигрыша на исходы событий и иными условиями для заключения пари. Организатор азартной игры может применять несколько линий. Все линии входят в состав букмекерской программы, являющейся неотъемлемой частью программно-аппаратного комплекса для организации и проведения азартных игр в букмекерских конторах и на веб-сайте организатора азартной игры. Каждая линия имеет свое название или номер. Участник азартных игр самостоятельно определяет линию и события из выбранной линии, на которые заключается пари. Данная информация отражается в Талоне или купоне.

2.9. Выигрыш - денежные средства, электронные денежные средства, подлежащие выплате, зачислению на банковский счет или увеличения остатков электронных денежных средств участнику азартной игры при наступлении результата азартной игры, предусмотренного настоящими Правилами и условиями линии, равные произведению коэффициента выигрыша на размер ставки.

2.10. Исход – результат события, указанного в линии.

2.11. Коэффициент выигрыша – абсолютная величина, указанная на каждый исход в линии, служащая для расчета выигрыша участника азартной игры при наступлении результата пари.

2.12. Талон - документ, подтверждающий заключение пари между организатором азартной игры и участником азартной игры, содержащий следующие условия заключенного пари: вид пари; перечень событий, на исход которых заключается пари; размер ставки; коэффициент выигрыша; ориентировочные дата и время начала события; дату и время принятия ставки. В Талоне также может указываться дополнительная информация, связанная с заключенным пари, в том числе, название линии и ставка по данной линии. Дата и время начала события, указанные в Талоне, носят информативный характер. При заключении пари документ, подтверждающий заключение пари между организатором азартной игры и участником азартной игры, может именоваться Талоном или иметь другое название.

2.13. Обменные знаки игорного заведения – купоны, электронные жетоны, находящиеся на карте участника азартных игр и иные знаки, предусмотренные к обращению Организатором азартных игр настоящими Правилами. Выдача обменных знаков производится в кассе игорного заведения в обмен на денежные средства.

2.14. Купон – обменный знак организатора азартных игр, позволяющий участнику пари заключать соглашения, основанные на риске с организатором азартной игры, посредством использования части программно-аппаратного комплекса для организации и проведения азартных игр в букмекерских конторах. Купон содержит следующую обязательную информацию:

- дата выдачи купона;

- уникальный номер;

- сумма денежных средств, на которую участник азартных игр может делать ставку.

В купоне также может указываться дополнительная информация, связанная с заключенным пари.

2.15. Электронные жетоны, находящиеся на карте участника азартных игр – обменные знаки организатора азартных игр, позволяющие участнику азартных игр заключать соглашения, основанные на риске с организатором азартной игры, посредством их передачи организатору азартной игры в качестве ставок. Количество электронных жетонов, помещенных на карту участника азартных игр, соответствует денежным средствам, переданным участником азартных игр организатору азартной игры в игорном заведении в обмен на обменные знаки.

2.16. Карта клиента – пластиковая карта, имеющая свой уникальный номер и служащая для идентификации, каждого зарегистрированного участника азартных игр. Карта клиента является носителем обменных знаков в виде электронных жетонов. На карте клиента осуществляется общий учет обменных знаков при осуществлении деятельности по оказанию услуг по заключению пари с участником азартных игр, основанных на риске соглашений о выигрыше.

Карта клиента является собственностью организатора азартной игры. При утере, размагничивании или поломке карты клиента, карта клиента не восстанавливается, а подлежит на основании письменного заявления зарегистрированного участника азартных игр перевыпуску с сохранением учтенных обменных знаков на карте клиента. Подделка карты клиента преследуется по закону.

2.17. Часть программно-аппаратного комплекса – составная часть программно-аппаратного комплекса для организации и проведения азартных игр в букмекерских конторах, обеспечивающая прием, учет, обработку ставок и зачисление обменных знаков, в электронном виде.

2.18. Лайв (live), пари лайв - пари, заключенное организатором азартной игры с участником азартных игр, на событие, происходящие в момент приема ставки. Трансляция пари лайв на веб-сайте организатора азартных игр может передаваться с некоторой задержкой. Величина задержки может варьироваться в зависимости от способа получения информации о ходе игры. Прием пари лайв на спортивное событие может быть приостановлен по разным техническим причинам (отсутствие возможности трансляции матча, технические ошибки в отображении счета и т.п.), при этом все заключенные пари остаются в силе и рассчитываются после окончания матча.

2.19. Прематч, пари прематч - пари, заключенное организатором азартной игры с участником азартных игр на событие, до его фактического начала.

2.20. Пункт приема ставок (ППС) букмекерской конторы - территориально обособленная часть игорного заведения, в которой организатор азартной игры заключает пари с участниками азартных игр и осуществляет представление информации о принятых ставках, выплаченных и невыплаченных выигрышах в процессинговый центр букмекерской конторы.

2.21. Игорное заведение - здание, строение, сооружение (единая обособленная часть здания, строения, сооружения), в которых осуществляется исключительно деятельность по организации и проведению азартных игр и оказанию сопутствующих азартным играм услуг (в том числе пункт приема ставок букмекерской конторы).
2.22. Веб-сайт организатора азартных игр и программное обеспечение - программный комплекс для организации и проведения азартных игр в Интернете, обеспечивающий прием, учет, обработку интерактивных ставок, выплату выигрыша в электронном виде.

2.23. Игровой счет участника азартной игры на веб-сайте организатора азартной игры (далее по тексту “игровой счет”).

2.23.1. Участник азартной игры имеет возможность зарегистрировать игровой счет на веб-сайте организатора азартной игры www.leon.ru для размещения интерактивных ставок. Открывая игровой счет, участник азартной игры подтверждает свое согласие с настоящими Правилами.

2.23.2. Одному участнику азартной игры разрешается открыть только один игровой счет на веб-сайте организатора азартной игры. Открытие повторных счетов будет расценено как нарушение настоящих Правил.

2.23.3. Игровой счет участника азартной игры не может быть передан в пользование другому лицу. Передача счета другому лицу будет расценено как нарушение настоящих Правил.

2.23.4. Для регистрации игрового счета на веб-сайте www.leon.ru необходимо заполнить форму регистрации, используя достоверные личные данные и действующий телефонный номер.

2.23.5. Рекомендуется держать данные для входа в защищенном месте, либо запомнить их. Организатор азартных игр не несет ответственности за несанкционированное проникновение третьих лиц на игровой счет участника азартных игр и любые, связанные с этим потери.

2.23.6. Организатор азартной игры оставляет за собой право на закрытие игрового счета участника азартной игры без объяснения причин. В этом случае остаток денежных средств на балансе игрового счета подлежит возврату в порядке, определяемом организатором азартной игры.
2.24. Персональные данные - фамилия, имя, отчество; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения органа, выдавшего документ); адрес места жительства в РФ (в соответствии с паспортными данными) с указанием района, города, населенного пункта, улицы, дома, корпуса, номера квартиры; для иностранных граждан – адрес в стране проживания; дата приема ставки; размер ставки; наименование официального спортивного соревнования и дата его проведения; размер выигрыша; дата выплаты выигрыша.

2.25. Верификация - процесс проверки личных данных участника азартных игр после регистрации игрового счета на веб-сайте организатора азартных игр. Для целей верификации участник азартных игр предоставляет организатору азартных игр основной документ, удостоверяющий личность и при необходимости другие документы для подтверждения личности и адреса, в т.ч. заграничный паспорт и/или водительские права и т.п.

Документы для прохождения процедуры верификации на веб-сайте организатора азартных игр участник азартных игр предоставляет путем загрузки цифровых цветных копий документов на веб-сайте www.leon.ru в разделе Настройки.

2.26. Идентификация участника азартной игры – совокупность мероприятий по установлению сведений об участнике азартной игры, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием документов.

**3. Условия приема ставок.**

3.1. Организатор азартных игр принимает ставки на итоги спортивных и иных событий, проходящих на территории Российской Федерации и территории других стран. Ставки принимаются в соответствии с настоящими Правилами.

3.2. Ставки имеют право делать физические лица, подтвердившие достижение ими возраста восемнадцати лет, предоставившие удостоверение личности, соответствующее требованиям правил посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «Леон», давших согласие на обработку персональных данных по форме организатора азартных игр.
Для подтверждения достижения восемнадцатилетнего возраста на веб-сайте организатора азартных игр, физическое лицо проходит идентификацию способами, определенными законодательством РФ.

Участник азартных игр при осуществлении ставки подтверждает, что не знает исхода события, на которое заключается пари (делается ставка).

При сокрытии физическим лицом от организатора азартной игры информации, либо введение его в заблуждение, равно в иных случаях, при которых физическим лицом в нарушение требований правил посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «Леон» получена возможность стать участником азартных игр, риск неблагоприятных последствий (признание пари недействительным, проигрышным, возмещение убытков организатору азартной игры) полностью возлагается на данное физическое лицо.

3.3. Ставки и интерактивные ставки принимаются организатором азартной игры. От организатора азартной игры непосредственно прием ставок осуществляется в пункте приема ставок. Прием интерактивных ставок осуществляется через веб-сайт организатора азартной игры.

Прием интерактивных ставок и выплата выигрышей осуществляется через центр учета переводов интерактивных ставок КИВИ Банк (АО). Клиент может ознакомиться с правилами организации деятельности, офертой центра учета переводов интерактивных ставок КИВИ Банк (АО) на странице КИВИ Банка (АО) в сети интернет https://static.qiwi.com/ru/doc/oferta\_lk.pdf

3.3.1. Порядок приема ставок в пункте приема ставок организатора азартной игры.

Ставки принимаются через должностных лиц организатора азартной игры – кассира обособленного подразделения и/или директора обособленного подразделения. Кассир обособленного подразделения и/или директор обособленного подразделения осуществляют прием ставок в соответствии с настоящими Правилами, правилам посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «Леон», должностными инструкциями кассира обособленного подразделения и директора обособленного подразделения соответственно. Директор обособленного подразделения и кассир обособленного подразделения несут полную материальную, административную ответственность за несоблюдение требований, содержащихся в настоящих правилах, правилах посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «Леон», должностных инструкциях кассира обособленного подразделения и директора обособленного подразделения соответственно, а также положения о порядке ведения кассовых операций обособленными подразделениями общества с ограниченной ответственностью «Леон», применение контрольно-кассовой технике при осуществлении денежных расчетов за оказание услуг по организации и проведению азартных игр.

3.3.2. Порядок приема интерактивных ставок через веб-сайт организатора азартной игры.

3.3.2.1. Организатор азартной игры принимает интерактивные ставки на основании настоящих Правил. Участник азартных игр, заключивший пари, подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и согласен с ними.

3.3.2.2. Организатор азартных игр принимает интерактивные ставки, переданные путём перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств, центром учёта переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) с использованием электронных средств платежа по поручениям участника азартных игр.

3.3.2.3. Для осуществления интерактивной ставки участнику азартных игр необходимо:

- авторизоваться на веб-сайте организатора азартных игр [www.leon.ru](http://www.leon.ru/),

- иметь доступные средства в ЦУПИС,

- самостоятельно выбрать линию ставок, событие и исход события, нажать на коэффициент исхода, выбрать сумму ставки и разместить ставку.

В случае успешного размещения ставки, участник азартных игр получает соответствующее уведомление на веб-сайте.

3.4. Организатор азартной игры имеет право не принимать ставки в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящими Правилами, правилами посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «Леон», а также на свое усмотрение, без объяснения причин такого решения.

Организатор азартной игры сохраняет за собой право объявлять пари недействительными и осуществлять по ним выплату как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00», или приостановить выплаты до завершения разбирательств, в том числе в судебных органах, в следующих случаях:

- при подозрении на обман или попытку обмана со стороны участника азартных игр;

- при нарушении участником азартных игр настоящих Правил;

- при нарушении участником азартных игр правил посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «Леон» и/или правил веб-сайта организатора азартных игр www.leon.ru;

- при подозрении в нечестной игре со стороны участников/организаторов матча. Такими случаями могут быть: договорные матчи, умышленные действия или бездействия спортсменов или судей с целью повлиять на исход/счет матча, дезинформация со стороны организаторов матча и т.п. Для выявления подобных случаев организатор азартных игр оставляет за собой право на проведение расследования, включающего в себя: анализ игровых счетов, с которых были размещены ставки; анализ ставок, групп ставок и исходов, на которые были размещены ставки; направление запроса в официальные спортивные организации, регулирующие соответствующие соревнования.

- при отступлении от настоящих правил в процессе приема ставок;

- при наличии других обстоятельств, подтверждающих некорректность и (или) недействительность заключенных пари.

3.5. Пари заключается на основании настоящих Правил и условий линии.

3.6. Ставка, принятая организатором азартной игры у участника азартных игр, подтверждает, что участник азартных игр знаком с настоящими правилами и правилами линии, с ними согласен и заключил пари на условиях настоящих Правил и условий линии.

3.7. При заключении пари участник азартных игр самостоятельно определяет линию, вид пари, события, предполагаемый исход событий, размер ставки.

3.8. Информация о заключенных пари участником азартных игр с организатором азартной игры хранится в процессинговом центре организатора азартной игры и может подтверждаться талоном или иным документом по запросу участника азартных игр. Если пари заключается через веб-сайт организатора азартной игры, информация о заключенных пари доступна для участника азартной игры в личном кабинете на веб-сайте www.leon.ru.

3.9. Претензии участника азартных игр к организатору азартной игры по заключенным пари при использовании обменных знаков не принимаются.

При заключении пари с выдачей талона, правильность заполнения талона принимаются организатором азартной игры непосредственно при выдаче талона участнику азартных игр.

3.10. Местом заключения пари является место нахождения пункта приема ставок организатора азартной игры.
3.11. Моментом заключения пари является время принятия организатором азартной игры ставки у участника азартных игр. В случае заключения пари через веб-сайт организатора азартных игр, момент заключения ставки фиксируется в купоне ставки в виде даты и точного времени.

3.12. После заключения пари участник азартных игр не может отказаться от участия в пари либо требовать изменения его условий.

3.13. Участнику азартных игр запрещается делать ставки на один и тот же исход события, либо на комбинацию одного и того же исхода события, лично или через третьих лиц, в одном или разных пунктах приема ставок организатора азартной игры, с одного или разных игровых счетов на веб-сайте организатора азартных игр, при котором сумма сделанных ставок превышает максимальное значение ставки, установленной для одного исхода события на которое заключено пари.

В случае принятия таких ставок организатор азартной игры оставляет за собой право провести расследование, предметом которого будет являться выявления факта обмана организатора азартной игры, а также оставляет за собой право, в случае выявления обмана, аннулировать все повторные ставки, кроме первой.

3.14. Условия линии могут изменяться организатором азартной игры после любой ставки, при этом условия ранее заключенных пари остаются неизменными, ставки возврату не подлежат.

3.15. Дата и время события, указываемые в линии, носят информативный характер и обозначают предельный срок для размещения ставок, который может совпадать с датой и временем начала события. Пари считаются действительными, если они сделаны до предельного срока размещения ставок, за исключением пари лайв. Пари считаются недействительными (в этих случаях выплата по ним производится как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00»), если они в любом случае заключены после фактического начала событий. Исключением из данного правила является пари лайв.

Организатор азартной игры не несет ответственности за несоответствие даты и времени, указанных в линии, фактическим дате и времени начала события.

Фактические дата и время начала события определяются на основании сообщений организации, ответственной за проведение данного события, а также Интернет-ресурсов, которые обозначены организатором азартной игры в качестве источников информации.

3.16. Организатор азартной игры не несет ответственности за правильность, полноту или своевременность информации, предоставляемой от используемых источников.

3.17. Перевод с иностранных языков названий команд, фамилий участников событий, мест проведения событий, исходов и т.д., осуществляется исключительно для удобства участников азартных игр. Организатор азартной игры не несет ответственность и не принимает претензии относительно корректности перевода. Неточность в переводе или отсутствие перевода не является основанием для признания пари недействительными и выплате по ним как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».

3.18. В командных соревнованиях могут употребляться понятия «хозяева» или «домашние команды» (принимающие команды) и «гости» (гостевые команды), которые в спортивной линии обозначаются “хозяева” - 1 команда, “гости” - 2 команда, за исключением следующих случаев:

- турниры проводятся в одном городе (в международных соревнованиях — стране);

- событие является финалом какого-либо кубкового соревнования и состоит из одного матча (встречи);

- соревнование проводится на нейтральном поле.

3.19. В линии участники соревнований - хозяева стоят на 1-м месте (обозначаются символом «1»), участники соревнований - гости стоят на 2-м месте (обозначаются символом «2»). В остальных случаях нумерация участников соревнований в линии условная, данные о месте проведения носят информативный характер.

3.20. В случае изменения формата проводимого соревнования относительно первоначального регламента организатор азартной игры оставляет за собой право отменить ставки на все пари этого события (т.е. выплатить по ним выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».)

3.21. Организатор азартной игры оставляет за собой право на пересчет выигрыша по ставке, в случае, если изначально предложенный коэффициент на выбранный исход был признан организатором азартной игры некорректным (завышенным или заниженным). В этом случае выигрыш по ставке может быть пересчитан со значением среднерыночного коэффициента, который представляет собой среднее арифметическое значение коэффициентов, предложенных на данный исход другими букмекерскими конторами.

3.22. В случае, если при приеме ставок организатором азартной игры были обнаружены ошибки персонала, программные или аппаратные ошибки и сбои, организатор азартной игры оставляет за собой право исправлять подобные ошибки.

3.23. Размещая ставку, участник азартной игры соглашается, что он понимает условия пари, на исход которого делается ставка. В настоящих Правилах приведено описание большинства видов пари, на которые принимаются ставки, однако для некоторых видов пари описание может быть не предложено. Отсутствие описания какого-либо вида пари не является основанием для отмены ставки. В случае, если участник азартной игры не понимает или хочет уточнить условия какого-либо вида пари, ему необходимо обратиться за разъяснениями к сотрудникам игорного заведения, либо в службу поддержки на веб-сайте [www.leon.ru](http://www.leon.ru/).

**4. Ограничения при заключении пари.**

4.1. Минимальная и максимальная ставка на событие зависит от вида события и определяется организатором азартной игры. Размер минимальной и максимальной ставки подлежит изменению организатором азартной игры в одностороннем порядке.

4.2. Максимальный размер выигрыша на одно пари определяется организатором азартной игры.

4.3. Максимальная ставка на событие указывается в линии.

4.4. Организатор азартной игры устанавливает минимальный размер ставки и максимальный размер выигрыша, в том числе для каждого обособленного подразделения, в котором размещен пункт приема ставок, на основании приказа, который доводится до сведения посетителей пункта приема ставок в доступном для посетителей в пункте приема ставок месте.

4.5. Организатор азартной игры оставляет за собой право ограничивать сумму минимальной и максимальной ставки для каждого отдельно взятого участника азартной игры на свое усмотрение без объяснения причин такого решения.

4.6. Все ограничения, указанные в настоящих Правилах, могут быть изменены в любой момент организатором азартной игры, как по соревнованиям, так и индивидуально для каждого участника азартных игр. Расчет по ставкам, принятым до внесения таких изменений, производится на прежних условиях. Если в экспресс входят несколько событий с различными ограничениями на максимальную ставку, то размер максимальной ставки на такой экспресс устанавливается равным наименьшему из максимальных ставок на события, входящих в экспресс.

**5. Выплаты выигрышей.**

5.1. Организатор азартной игры объявляет результаты событий на основании официальных протоколов или других достоверных источников информации. Расчет ставок осуществляется в течение 20 минут после фактического окончания события, но не позднее 24 часов в случае форс-мажорных обстоятельств. При возникновении спорных ситуаций, при несовпадении результатов, размещенных различными источниками, при их очевидных ошибках окончательное решение об определении результатов для расчета выплат принимает организатор азартных игр на основании результатов официальных источников, указанных в приложения №1 к Правилам азартных игр.

5.2. Если событие не состоялось либо было прервано, организатор азартной игры имеет право:

-объявить об отложении начала события, но не более чем на 72 часа со времени, указанного в талоне;

-объявить о прекращении обязательств по заключенному пари и осуществить выплату по нему как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».

5.3. В случае переноса командного соревнования на поле команды-соперницы (в международных соревнованиях только при переносе матча в другую страну) данное событие из экспрессов исключается, обязательства по заключенным на это событие одиночным пари прекращаются, выплата по ним производится как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00». В случае участия в командных соревнованиях команд из одного города заключенные пари являются действительными независимо от изменения места проведения соревнования. В случае переноса командных соревнований на нейтральное поле пари сохраняются.

5.4. В случаях:

- совершения работниками организатора азартной игры ошибок и опечаток при формировании сведений и отражении некорректных сведений в линии, в том числе обнаруженных после завершения события;

- возникновения программных сбоев и других случаях отражения некорректных сведений в линии;

- выявления недобросовестных действий со стороны участников азартных игр и работников организатора азартной игры, связанных с нарушением настоящих Правил,

организатор азартной игры в одностороннем порядке объявляет пари, заключенные при таких условиях, недействительными и производит выплату по ним как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».

Организатор азартной игры всегда объявляет пари недействительными и производит выплату по ним как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00» в следующих случаях:

- при пропуске дробного разделителя (например, вместо «1,11» отображается в линии «111») или смещении разряда (например, вместо «1,11» отображается в линии «11,1») в результате неправильного ввода;

- отображаемое в линии и (или) пари значение тотала заведомо меньше текущего результата (например, при счете 2:0 в линии отображается тотал «1,5»).

- в случае неявки одной из сторон, принимающих участие в событии, на которое было заключено пари

- в случае, если одной из сторон засчитано техническое поражение, все ставки отменяются (выплачиваются с коэффициентом 1.0)

5.5. При наступлении результата пари, исход которого был предсказан участником азартных игр, участник азартных игр считается выигравшим пари.

При требовании участника азартных игр организатор азартной игры выплачивает выигрыш при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и обмене обменных знаков на денежные средства или талона, в случае его оформления.

5.6. Талон действителен, если он идентичен сведениям, содержащимся у организатора азартной игры.

5.7. Обменный знак и/или талон, предъявленные в кассу пункта приема ставок организатора азартной игры действительны, если в них читается вся информация, в том числе, электронная. В противном случае обменный знак и/или талон к уплате выигрышей не принимается, претензии в связи с этим не рассматриваются.

5.8. Организатор азартной игры оставляет за собой право приостановить выплату выигрыша по обменному знаку и/или талону для проведения экспертизы их подлинности на срок до 6 (шести) месяцев.

5.9. В случае выявления факта фальсификации обменного знака и/или талона выигрыш не выплачивается.

5.10. Участник азартных игр предъявляет обменный знак и/или талон и получает выигрыш в том пункте приема ставок организатора азартной игры, в котором делал ставку.

5.11. В случае закрытия пункта приема ставок организатора азартной игры, в котором производилась ставка, участник азартных игр может получить выигрыш в другом пункте приема ставок организатора азартной игры, указанного организатором азартной игры.

5.12. Расчет выигрышей производится согласно первоначальному результату. Первоначальным считается результат, объявленный на основании официальных протоколов и других официальных источников информации непосредственно после завершения события.

Если первоначальный результат был изменен в течение 24 часов после объявления официального результата, организатор азартной игры оставляет за собой право на пересчет выигрыша по ставке согласно новому результату.

Если первоначальный результат был изменен или отменен позднее 24 часов, после объявления официального результата, перерасчет ставок не производится.

5.13. В случае отсутствия, в кассе пункта приема ставок организатора азартной игры, необходимой суммы для выплаты выигрыша, работник организатора азартной игры возвращает обменный знак и/или талон участнику азартных игр. При этом работник организатора азартной игры согласовывает с участником пари дату выплаты выигрыша.

5.14. Выплата выигрышей организатором азартной игры без наличия обменного знака и/или талона не производится.

5.15. В случае утери обменного знака и/или талона, выплаты не производятся.

5.16. По проигранным пари выплаты не производятся.

5.17. При получении выигрыша участник азартных игр обязан проверить правильность полученной суммы, не отходя от кассы пункта приема ставок организатора азартной игры. Если участник азартных игр получил сумму и отошел от кассы пункта приема ставок организатора азартной игры, это означает, что расчет был произведен правильно и, в дальнейшем, никакие претензии по выплате выигрышей не рассматриваются.

5.18. Участник азартных игр имеет право обратиться к организатору азартной игры по вопросу получения выигрыша в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня завершения последнего события, указанного в талоне/купоне.

5.19. Претензии участника азартных игр, не сумевшего по независящим от организатора азартной игры причинам в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня совершения последнего события, указанного в талоне, получить выигрыш или осуществить возврат не сыгравших ставок посредством выплаты в размере выигрыша с коэффициентом выигрыша равному «1,00», не принимаются.

5.20. Выплаты выигрышей могут производиться организатором азартной игры в течение 6 (шести) месяцев со дня окончания последнего события, указанного в талоне, предъявленного участником азартных игр для получения выигрыша.

5.21. Обмен обменных знаков на денежные средства может производиться организатором азартной игры в течение 6 (шести) месяцев со дня обращения участника азартных игр к организатору азартной игры по вопросу такого обмена.

5.22. Выплата выигрыша организатором азартной игры в пункте приема ставок оформляется следующими документами:

- расходно-кассовым ордером на денежную сумму, соответствующую сумме денежных средств, обмененных в кассе пункта приема ставок организатора азартной игры на обменные знаки для их последующей передачи организатору азартной игры в качестве ставок;

- расходно-кассовым ордером на денежную сумму, соответствующую разнице между суммой выигрыша и денежными средствами, обмененных в кассе пункта приема ставок организатора азартной игры на обменные знаки, переданных организатору азартной игры в качестве ставок, за вычетом НДФЛ.

5.23. Выплата выигрыша через веб-сайт организатора азартных игр.

5.23.1. Выплата выигрыша через веб-сайт организатора азартных игр запрашивается самостоятельно участником азартной игры в соответствующем разделе веб-сайта.
5.23.2. Выигрыш на веб-сайте организатора азартных игр определяется как разница между суммой выигрышей и денежными средствами, зачисленными на игровой счет. Выплата выигрышей участнику азартных игр осуществляется путем перевода денежных средств организатором азартных игр в центр учёта переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) путём увеличения остатков электронных денежных средств участника азартных игр в ЦУПИС.

5.23.3. Минимальная сумма к выплате указывается на веб-сайте.
5.23.4 Запросы на выплату средств могут быть задержаны на время проверки на срок до 30 (тридцати) дней. Во время проверки организатор азартных игр оставляет за собой право запросить у участника азартных игр дополнительные документы, удостоверяющие личность и адрес проживания, такие как: цифровое фото альтернативного документа, удостоверяющего личность (например, заграничный паспорт и/или водительские права), цифровое фото, на котором участник азартных игр будет запечатлен с документом, удостоверяющим личность, цифровое фото квитанции на оплату коммунальных услуг и т.п.

Перед выплатой выигрыша организатор азартных игр имеет право запросить у участника азартных игр идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) и/или цифровую копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе. В случае, если по каким-то причинам участник азартных игр не может предоставить ИНН и/или свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, организатор азартных игр оставляет за собой право не производить выплату выигрыша.

5.23.5. Перед выплатой выигрыша организатор азартных игр оставляет за собой право потребовать от участника азартных игр использовать зачисленные на игровой счет средства в полном объеме для ставок на веб-сайте. В случае, если организатор азартных игр на свое усмотрение признает игровую активность (количество ставок и величину коэффициентов исходов ставок) недостаточной, организатор азартных игр оставляет за собой право на списание денежной комиссии от суммы зачисления в размере 5% в качестве возмещения убытков организатора азартной игры.

**6. Типы ставок.**

**6.1. Одиночное пари** - пари на одно событие. Размер выигрыша по одиночным пари равен произведению суммы ставки на установленный для данного исхода события коэффициент выигрыша. Исключение составляют виды пари "Азиатский гандикап”, "Азиатский тотал” в котором сумма выигрыша рассчитывается по особым правилам (см. пункты 7.14, 7.15).

**6.2. Экспресс** – пари на одновременный прогноз нескольких независимых друг от друга событий. Экспресс считается выигранным участником азартных игр, если верно спрогнозированы исходы всех входящих в него событий. Ошибка в прогнозе исхода хотя бы по одному событию означает проигрыш экспресса. Минимальное количество событий в экспрессе - два, максимальное - десять.

Итоговый коэффициент выигрыша экспресса вычисляется как произведение коэффициентов выигрыша всех исходов, входящих в экспресс, с последующим округлением к ближайшему целому до 2-х знаков после запятой. Выплата выигрыша по экспрессу равна произведению итогового коэффициента выигрыша на размер ставки.

**6.3. Система и система с банкером** – комбинация экспрессов, представляющая собой полный перебор вариантов экспрессов одного размера из фиксированного набора исходов.

Система характеризуется одинаковым размером ставки на каждый экспресс (вариант системы) и одинаковым количеством исходов в каждом экспрессе. При ставке на систему необходимо указывать общее количество исходов и размерность экспресса. Выигрыш по системе равен сумме выигрышей по экспрессам, входящим в систему.

Банкер - фиксированное событие (исход), которое включено во все экспрессы системной ставки. В случае, если банкер проигрывает (результат матча не угадан), проигрывает вся ставка. В случае выигрыша по банкеру результирующий коэффициент каждого экспресса, входящего в систему, умножается на коэффициент банкера.

[Подробнее о системе N из M](https://www.leon.ru/?do=showrulesNbyM). Для расчета ставок Вы можете воспользоваться специальным [калькулятором](https://www.leon.ru/systembet).

6.4. Условная ставка – это цепочка из обычных ставок (одиночное пари, экспресс или система). Особенность этой ставки заключается в том, что оплачивается только первая (основная) часть ставки, а деньги на остальные (условные) ставки, берутся из выигрыша первой части ставки в данной цепочке. В условные ставки запрещается включать события из первой части ставки. Если вся основная часть проиграла, проиграли и все условные. Если по любым причинам выигрыша основной части ставки недостаточно для оплаты хотя бы одной условной ставки, все условные ставки исключаются из карточки (т.е. производится выплата выигрыша по основной ставке).

**6.5. Долгосрочные ставки.** Ставки, которые принимаются заранее на победителя какого-либо этапа спортивного события или на победителя всего соревнования в целом. Ставки рассчитываются после завершения соответствующего этапа соревнования и подтверждения результата в официальных источниках.

**7. Основные виды пари.**

**7.1. 1X2 (Ставка на исход).** Предлагается угадать исход матча. Возможные варианты: победа первой команды (в линии обозначается «1»), победа второй команды (обозначается «2»), ничья (обозначается «Х»).

**7.2. Двойной исход.** Предложены три варианта исходов:

 "1Х" - победа первой команды или ничья. Для выигрыша необходимо, чтобы победила первая команда или матч закончился вничью.

 "12" - победа первой или второй команды. Для выигрыша необходимо, чтобы матч закончился победой одной из команд, т.е. не будет ничьей.

 "Х2" - победа второй команды или ничья. Для выигрыша необходимо, чтобы победила вторая команда или матч закончился вничью.

**7.3. Победа участника соревнования с учетом гандикапа (форы).**

Гандикап (фора) – число, установленное организатором азартной игры, выраженное в голах (очках, сетах и т.п.), дающееся участнику азартных игр для уравнивания вероятности исхода предстоящего события. Для ставок предложены три возможных исхода: победа первой команды (в линии обозначается «1»), победа второй команды (обозначается «2»), ничья (обозначается «Х».).

Фора со знаком «-» указывает разность голов (очков и т.п.), которую должна преодолеть команда (т.е. выиграть с большей разностью), чтобы участник азартных игр выиграл пари на победу этой команды.

Фора со знаком «+» указывает разность голов (очков и т.п.) с которой команда может проиграть (т.е. проиграть с меньшей разностью), чтобы участник азартных игр выиграл пари на победу этой команды.

Исход события с учетом форы определяется прибавлением форы к фактическому результату. Если полученный с учетом форы результат в пользу выбранной команды (игрока, гонщика и т.п.), ставка считается выигранной. Если полученный с учетом форы результат матча в пользу противоположной команды - пари проиграно. Если результат с учетом форы ничейный, ставки на победу первой и второй команды (игрока, гонщика и т.д.) проигрывают, а ставка на ничью («Х») выигрывает.

**7.4. Тотал (“Больше/Меньше”, “Б/М”)** - общее количество голов (очков, геймов и т.д.), забитых (набранных, сыгранных и т.д.) командами (игроками и т.д.). Необходимо угадать общее количество голов, очков, геймов и т.д., забитых, набранных, сыгранных и т.д. командами (спортсменами). Для выигрыша необходимо угадать, будет забито/набрано/сыграно больше, или меньше данного в линии тотала, или ровно указанное количество. При определении индивидуального тотала учитываются только голы, забитые в ворота соперника. Если результат совпадёт с предложенным организатором азартной игры значением тотала, коэффициенты выигрышей по ставкам на «меньше» или «больше» считаются равными «1,00».

**7.5. Счет матча (результат).** В этом пари необходимо спрогнозировать точный счет, с которым закончится спортивное событие или его часть (например 1-ый тайм). Для ставок предлагается набор вариантов финального счета, также могут быть предложены варианты исходов "Любой неназванный и Ничья”, "Любой неназванный и Победа 1” и "Любой неназванный и Победа 2". Для выигрыша по исходу "Любой неназванный и Ничья" матч должен закончится вничью с любым счетом, который не был предложен для ставок. Для выигрыша по исходам "Любой неназванный и Победа 1” и "Любой неназванный и Победа 2" необходимо, чтобы матч закончился в пользу выбранной команды со счетом, не предложенным для ставок.

**7.6 Чет/Нечет.** Необходимо угадать будет ли количество голов/очков/сетов/геймов и т.д., забитых в матче, четным или нечетным числом. Если в матче не было забито голов, выигрывают ставки на исход “Чет”.

**7.7 Результат, не включая ничью.** Ставки принимаются на победу 1-ой или 2-ой команды, ничья не предлагается. В случае, если матч окончен вничью, ставки на матч возвращаются (выплачиваются как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1,00».)

**7.8. Тайм-Матч.** В этом пари необходимо угадать одновременно исход первого тайма (половины) и всего матча. В линии на 1-м месте ставится исход 1-го тайма (половины), а на 2-м, через косую черту, исход всего матча.

**7.9. Сравнение результативности таймов (периодов, четвертей, геймов, сетов, иннингов и т.д.)**. Необходимо угадать, какой из таймов/периодов/четвертей (и т.д.) матча окажется наиболее результативным, или в каких таймах/периодах/четвертях (и т.д.) будет одинаковая результативность. Ставка на исход "равно" выигрывает, если во всех периодах/сетах/четвертях и т.д. счет был равным и в случае, если счет минимум в двух периодах/сетах/четвертях и т.д. был равным и при этом большим, чем в оставшихся периодах/сетах/четвертях и т.д.

**7.10. Сравнение результативности участников спортивного события.** Ставки принимаются на конкретных участников или группу участников, принимающих участие в соревновании. Для выигрыша пари необходимо угадать какой из участников или какая группа участников покажет лучший результат (покажет лучшее время, наберет большее количество очков, пройдет большее количество кругов и т.д.).

**7.11. События во временных отрезках.** Пари на события во временных отрезках заключаются в пределах указанных минут, на основании официальных статистических данных. К примеру, временной отрезок с 1-ой по 20-ую минуту подразумевает промежуток времени с 00:00:01 по 00:20:00. Временной отрезок с 21-ой минуты (с 00:20:01 до фактического окончания матча) - это другой временной отрезок и т.д.

**7.12. Кто выиграет остаток матча (тайма, периода и т.д.) (пари лайв).** В данном пари предлагается предугадать исход противостояния команд за определенный промежуток времени, который начинается с момента размещения ставки и заканчивается с окончанием основного времени матча (тайма, периода и т.д.) без учета текущего счета на момент размещения ставки.

**7.13. Проход.** В линии может обозначаться как «Проход», «Выход» либо иное название. Пари считается выигранным участником азартных игр, если участник азартных игр предсказал проход команды в следующий раунд соревнований (турнира, кубка и т.п.). Проход участника определяется по результатам всех состоявшихся матчей.

**7.14. Азиатский гандикап** – ставка с форой на результат, представленная в виде усредненного коэффициента, которая повышает шансы участника азартной игры на выигрыш в случае угадывания точного счета по итогам соревнования. Предлагаются два вида форы:

Вид 1. Фора целочисленная или кратна “0.5".

Для определения результата ставки к фактически забитым голам команды, на которую сделана ставка, отнимается (если фора отрицательная) или прибавляется (если фора положительная) фора на выбранную команду (фора на вторую команду во внимание не принимается). Если после этого результат матча получается в пользу выбранной команды, то ставка считается выигранной. В случае ничейного результата - ставка возвращается. Например, если на первую команду установлена отрицательная фора "-1", и матч закончился: а) со счетом 0:0, ставка проиграна; б) со счетом 1:0, ставка возвращается; в) со счетом 2:0, ставка выиграна. В случае, если установлена положительная фора "+0.5" и матч закончился а) со счетом 0:1, ставка проиграна; б) со счетом 0:0 или 1:0, ставка выиграна.

Вид 2. Фора кратна “0.25", но не кратна “0.5" и нецелочисленная.

Такая ставка рассчитывается, как две ставки в размере половины суммы, с одинаковыми коэффициентами, и с ближайшими значениями "обычных фор" (целочисленными, или кратными 0.5). Ближайшие значения обычных фор для форы “+0.25" это “+0" и “+0.5", для форы “-0.75” это “-1" и “-0.5". В случае выигрыша обеих половинных ставок при расчетах учитывается изначальный коэффициент ставки (К). Если одна половинная ставка выиграла, а по другой возврат, в расчете используется коэффициент (К+1)/2. Если одна половинная ставка проиграла, а по другой возврат, итоговый коэффициент будет равен 0.5. Если обе половинные ставки проиграны, то вся ставка считается проигранной.

**7.15. Азиатский тотал** – это вид ставок на тотал, в которой предлагается определить, больше или меньше указанного в линии результата будет общее количество забитых голов или набранных очков. Применяемая система расчета позволяет с меньшим риском делать ставки, которые, разбиваются на две части и играют с двумя возможными вариантами исходов события. Так, тотал больше 1,25, с коэффициентом 2,2., разбивается на два близлежащих тотала больше 1 и больше 1,5, это позволяет рассчитывать на возврат половины ставки в случае, если вторая половина проиграла (в данном случае – если итоговый счет составил 0:1 или 1:0). Ставка учитывает основное время игры, если не предусмотрено иное.

**7.16. Следующий гол (пари лайв).** Для выигрыша пари необходимо угадать, какая из команд забьет следующий гол после приема ставки. Ставки могут приниматься как на весь матч, так и на часть матча (тайм, четверть, период и т.д). Ставки на исход «X» (ничья) и на исход «Без голов» выигрывают, если ни одна из команд не забьет гол до конца матча или указанного периода.

**7.17. Перерыв.** Предлагается угадать исход первого тайма (половины) матча. В тех видах спорта, где матч состоит из четырех четвертей, перерывом считается время между второй и третьей четвертями. Предлагаются три исхода: победа первой команды («1»), победа второй команды («2»), ничья («X»).

**7.18. Кто забьет N очко? (пари лайв).** Для выигрыша пари необходимо угадать, какая команда, игрок, и т.п. забьет N (заданное условиями ставки) очко в матче/периоде/сете. В расчет берется сумма очков обеих команд. Если в сумме команды не набирают заданное организатором азартных игр количество очков, ставка признается недействительной (выплачивается как выигрыш с коэффициентом равным 1.0)

**7.19. Какая команда выиграет гонку до N очков? (пари лайв).** Предлагается угадать какая из команд первой наберет N (заданное условиями ставки количество) очков в матче/периоде/сете. Если выбранная команда не набирает заданное организатором азартных игр количество очков, ставка признается недействительной (выплачивается как выигрыш с коэффициентом равным 1.0)

**7.20. Обе команды забьют.** Необходимо угадать забьют ли гол/шайбу обе команды. Ставка принимается на результат основного времени.

**7.21. Автор следующего гола.** Предлагается угадать, кто забьет следующий гол в матче (с момента принятия ставки). Ставки принимаются на основное время матча. Возвращаются все ставки на игроков, вышедших на замену после того, как следующий гол уже забит. Автоголы (в свои ворота) не учитываются при определении результата.

**7.22.** Иные виды пари, предусмотренные организатором азартной игры.

**8. Особенности линий.**

8.1. Правила азартной игры по отдельным информационным линиям, предоставляемым организатором азартной игры, могут отличаться от правил приведенных в основном разделе правил и содержаться в соответствующих приложениях к настоящим Правилам или в отдельных положениях.

**9. Продажа ставки.**

9.1. Продажа ставки - это опция, с помощью которой участник азартной игры может запросить досрочный расчет пари (до окончания спортивного события).

9.2. Продажи ставки предлагается для одиночных пари на предматчевые и лайв события. Для отдельных матчей или исходов опция может быть не предложена.

9.3. Продать ставку можно в любой момент после ее размещения и до тех пор, пока опция продажи доступна для этой ставки.

9.4. Для продажи ставки необходимо зайти в раздел сайта Мой счет -> История операций, открыть подробности ставки и нажать кнопку “Продать“ в нижней части купона.

9.5. Цена продажи отображается в купоне ставки в строчке “Продать ставку”. Цена продажи может варьироваться и рассчитывается отдельно для каждого конкретного исхода события.

9.6. Организатор азартной игры оставляет за собой право на отмену действия по продаже ставки в следующих случаях:

 - Цена продажи ставки была заявлена некорректно;

 - Продажа ставки была осуществлена после того, как стал известен исход события, на который была сделана ставка

В случае отмены действия по продаже ставки, расчет будет произведен в соответствии с исходом спортивного события, на который была сделана ставка.

**10. Борьба с мошенничеством.**

10.1. Любая криминальная или нарушающая настоящие Правила деятельность («Мошенничество») запрещена и может привести к закрытию игрового счета и расторжению обязательств между организатором азартных игр и участником азартных игр.

10.2. Мошенничество включает в себя: пополнение игрового счета или передачу денежных знаков организатору азартных игр с чужой банковской карты или ваучера, использование чужого счета в электронной платежной системе, любой сговор между участниками азартных игр, использование ложных личных данных при регистрации игрового счета, предоставление подделанных документов (в т.ч. в электронном виде).

10.3. Организатор азартных игр оставляет за собой право на полное расследование относительно происхождения денежных средств, внесенных на игровой счет или в кассу пункта приема ставок организатора азартной игры. Для целей проверки у участника азартных игр могут быть запрошены копии документов, подтверждающих, что участник азартной игры является владельцем денежных средств, внесенных на счет.

10.4. Любой случай мошенничества или подозрений в мошенничестве может быть направлен в правоохранительные органы. В этом случае организатор азартных игр предоставляет полный доступ к личным данным участника азартных игр и ко всей информации на игровом счете для дальнейшего расследования или вынесения окончательного решения.

**11. Политика конфиденциальности.**

11.1. Организатор азартной игры строго следит за тем, чтобы личные данные участника азартной игры:

- использовались только в особых и законных целях;

- были верными, уместными и не чрезмерными для своих целей;

- обрабатывались честно и законно;

- были точными и актуальными;

- находились в безопасности;

- не хранились дольше, чем необходимо для своих целей.

11.2. Личные данные могут быть разглашены организатором азартной игры в случае, предусмотренном пунктом 11.4. настоящих правил.

11.3. Организатор азартной игры не хранит данные банковской карты участника азартной игры и не торгует информацией о личных данных. Контактные данные участника азартных игр могут быть использованы исключительно для рассылок с предложениями и новостями организатора азартных игр, за исключением случаев отказа участника азартных игр от получения рекламных материалов.

11.4. При передаче личных данных участника азартных игр через Интернет организатор азартных игр всегда использует шифрование данных. Доступ к любой персональной информации участника азартных игр, хранящейся у организатора азартных игр, строго контролируется техническими и операционными средствами.

11.5. Клиентская база веб-сайта организатора азартных игр использует современные криптографические методы защиты для хранения паролей.

11.6. Веб-сайт организатора азартных игр работает с использованием технологии HTTP Cookies для следующих целей:

- поддержание пользовательской сессии, достаточной для авторизации участника азартных игр серверах организатора азартных игр;

- анализ нагрузки веб-сайта организатора азартных игр с целью улучшения его работы.

**12. Изменение Правил.**

12.1. Настоящие Правила и приложения к ним могут быть изменены организатором азартной игры в одностороннем порядке, о чем участники азартных игр ставятся в известность путем размещения организатором азартной игры соответствующей информации в доступном для посетителей месте в пункте приема ставок и на веб-сайте организатора азартных игр www.leon.ru.

12.2. Условия пари, заключенных до изменений Правил, сохраняются.

12.3. После вступления в силу изменений к Правилам (вступления в силу Правил в новой редакции) пари заключаются по измененным Правилам (Правилам в новой редакции).

12.4 Авторизация участника азартных игр на сайте организатора азартных игр [www.leon.ru](http://www.leon.ru/) рассматривается, как согласие участника азартных игр с новой версией Правил приема ставок. В случае, если участник азартных игр не согласен с изменениями Правил приема ставок, он должен немедленно прекратить использование услуг организатора азартных игр.

**13. Споры и разногласия.**

13.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с заключением пари, разрешаются, если иное не предусмотрено настоящими Правилами, в претензионном порядке.

13.2. Претензии участников азартных игр принимаются организатором азартных игр к рассмотрению в письменном виде, либо в виде запроса по электронной почте в срок не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возникновения спорной ситуации.

13.3. Срок рассмотрения претензий участников азартных игр составляет 30 (тридцать) календарных дней.

13.4. Претензия направляется по адресу: 123317, г. Москва, ул. Антонова-Овсеенко, д. 15, стр. 1, комн. 437 либо на адрес электронной почты support@leon.ru.

13.5. Претензия должна содержать:

- сведения о заявителе претензии;

- копию талона;

- суть претензии;

- основания, на которые ссылается заявитель;

- адрес электронной почты, по которому будет направляться ответ;

- телефон заявителя.