Утверждены Приказом

общества с ограниченной ответственностью «Леон»

от «20» октября 2020 года № 8

**Правила приема ставок и выплаты выигрышей**

**букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «Леон»**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила азартных игр букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью "Леон" (далее по тексту – Правила), разработаны в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, Федеральным законом "О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации" № 244-ФЗ от 29.12.2006 г. и иными нормативными актами Российской Федерации, и являются обязательными для исполнения участниками азартных игр букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью "Леон".

**2. Основные понятия.**

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия:

2.1. Пари – азартная игра, при которой исход основанного на риске соглашения о выигрыше, заключаемого участником пари с организатором азартной игры, зависит от события, относительно которого неизвестно, наступит оно или нет.

2.2. Организатор азартной игры – общество с ограниченной ответственностью "Леон", осуществляющее деятельность по организации и проведению азартных игр в букмекерской конторе и на сайте организатора азартных игр в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", имеющем доменное имя [www.leon.ru](http://www.leon.ru/).

2.3. Участник азартной игры - физическое лицо, достигшее возраста восемнадцати лет, принимающее участие в пари и заключающее основанное на риске соглашение о выигрыше с организатором азартной игры.

2.4. Ставка – денежные средства, передаваемые участником азартной игры организатору азартной игры в наличной форме или с использованием платежных карт (за исключением денежных средств, передаваемых организатору азартных игр в качестве интерактивной ставки) и служащие условием участия в азартной игре в соответствии с правилами, установленными организатором азартной игры.

2.5. Интерактивная ставка - денежные средства, в том числе электронные денежные средства, передаваемые с использованием электронных средств платежа центром учёта переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) организатору азартной игры по поручению участника азартных игр и служащие условием участия в пари в соответствии с настоящими Правилами.

Положения настоящих Правил, применяемые в отношении ставок, распространяют свое действие на интерактивные ставки, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

2.6. Центр учёта переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) букмекерских контор - кредитная организация, в том числе небанковская кредитная организация, осуществляющая деятельность по приёму от участника азартных игр денежных средств, в том числе электронных денежных средств, учёту и переводу таких средств организатору азартных игр в букмекерской конторе.

2.7. Электронный платеж - средство или способ, позволяющий участнику азартных игр составлять и передавать распоряжения в ЦУПИС для осуществления перевода денежных средств организатору азартной игры в рамках применяемых форм безналичных расчётов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платёжных карт, а также иных технических устройств.

2.8. Линия – перечень событий с предложенными организатором азартной игры минимальными и максимальными размерами ставок, коэффициентами выигрыша на исходы событий и иными условиями для заключения пари. Линия входит в состав букмекерской программы, являющейся неотъемлемой частью программно-аппаратного комплекса для организации и проведения азартных игр в букмекерских конторах и на веб-сайте организатора азартной игры. Участник азартных игр самостоятельно определяет события, на которые заключается пари.

2.9. Выигрыш - денежные средства, электронные денежные средства, подлежащие выплате, зачислению на банковский счет или увеличения остатков электронных денежных средств участнику азартной игры при наступлении результата азартной игры, предусмотренного настоящими Правилами и условиями линии, равные произведению коэффициента выигрыша на размер ставки.

2.10. Исход – результат события, указанного в Линии.

2.11. Коэффициент выигрыша – абсолютная величина, указанная на каждый исход в линии, служащая для расчета выигрыша участника азартной игры при наступлении результата пари.

2.12. Талон - документ, подтверждающий заключение пари между организатором азартной игры и участником азартной игры, содержащий следующие условия заключенного пари: вид пари; перечень событий, на исход которых заключается пари; размер ставки; коэффициент выигрыша; ориентировочные дата и время начала события; дату и время принятия ставки. В Талоне также может указываться дополнительная информация, связанная с заключенным пари. Дата и время начала события, указанные в Талоне, носят информативный характер. При заключении пари документ, подтверждающий заключение пари между организатором азартной игры и участником азартной игры, может именоваться Талоном или иметь другое название.

2.13. Обменные знаки игорного заведения – обменные знаки, предусмотренные к обращению Организатором азартных игр.

2.14. Карта клиента – интерактивная (накопительная) карта участника азартных игр, сведения о которой находятся в Личном кабинете, содержащая номер, соответствующий номеру лицевого счета участника азартных игр, на которой хранится информация, в том числе, о текущем количестве бонусов. Накопительная карта может быть распечатана участником азартных игр с официального сайта организатора азартных игр.

2.15. Лайв (live), пари лайв - пари, заключенное организатором азартной игры с участником азартных игр, на событие, происходящие в момент приема ставки. Трансляция пари лайв на веб-сайте организатора азартных игр может передаваться с некоторой задержкой. Величина задержки может варьироваться в зависимости от способа получения информации о ходе игры. Прием пари лайв на спортивное событие может быть приостановлен по разным техническим причинам (отсутствие возможности трансляции матча, технические ошибки в отображении счета и т.п.), при этом все заключенные пари остаются в силе и рассчитываются после окончания матча.

2.16. Прематч, пари прематч - пари, заключенное организатором азартной игры с участником азартных игр на событие, до его фактического начала.

2.17. Пункт приема ставок (ППС) букмекерской конторы - территориально обособленная часть игорного заведения, в которой организатор азартной игры заключает пари с участниками азартных игр и осуществляет представление информации о принятых ставках, выплаченных и невыплаченных выигрышах в процессинговый центр букмекерской конторы.

2.18. Игорное заведение - здание, строение, сооружение (единая обособленная часть здания, строения, сооружения), в которых осуществляется исключительно деятельность по организации и проведению азартных игр и оказанию сопутствующих азартным играм услуг.

2.19. Веб-сайт организатора азартных игр и программное обеспечение - программный комплекс для организации и проведения азартных игр в Интернете, обеспечивающий прием, учет, обработку интерактивных ставок, выплату выигрыша в электронном виде.

2.20. Счет участника азартной игры на веб-сайте организатора азартной игры (далее по тексту - "счет", "игровой счет", "лицевой счет").

2.20.1. Участник азартной игры имеет возможность зарегистрировать счет на веб-сайте организатора азартной игры www.leon.ru для размещения интерактивных ставок. Открывая счет, участник азартной игры подтверждает свое согласие с настоящими Правилами.

2.20.2. Одному участнику азартной игры разрешается открыть только один счет на веб-сайте организатора азартной игры. Открытие повторных счетов будет расценено как нарушение настоящих Правил.

2.20.3. Счет участника азартной игры не может быть передан в пользование другому лицу. Передача счета другому лицу будет расценено как нарушение настоящих Правил.

2.20.4. Для регистрации счета на веб-сайте www.leon.ru необходимо заполнить форму регистрации, используя достоверные личные данные и действующий телефонный номер.

2.20.5. Рекомендуется держать данные для входа в защищенном месте, либо запомнить их. Организатор азартных игр не несет ответственности за несанкционированное проникновение третьих лиц на счет участника азартных игр и любые, связанные с этим потери.

2.20.6. Организатор азартной игры оставляет за собой право на закрытие счета участника азартной игры без объяснения причин. В этом случае остаток денежных средств на балансе счета подлежит возврату в порядке, определяемом организатором азартной игры.

2.21. Персональные данные - фамилия, имя, отчество; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения органа, выдавшего документ); адрес места жительства в РФ (в соответствии с паспортными данными) с указанием района, города, населенного пункта, улицы, дома, корпуса, номера квартиры; для иностранных граждан – адрес в стране проживания; дата приема ставки; размер ставки; наименование официального спортивного соревнования и дата его проведения; размер выигрыша; дата выплаты выигрыша.

2.22. Процедура подтверждения личности - процесс проверки личных данных участника азартных игр после регистрации счета на веб-сайте организатора азартных игр. Для целей подтверждения личности участник азартных игр предоставляет организатору азартных игр основной документ, удостоверяющий личность и при необходимости другие документы для подтверждения личности и адреса, в т.ч. заграничный паспорт и/или водительские права и т.п.

Документы для прохождения процедуры подтверждения личности на веб-сайте организатора азартных игр участник азартных игр предоставляет путем загрузки цифровых цветных фотографий документов на веб-сайте www.leon.ru в разделе Настройки.

2.23. Идентификация участника азартной игры – совокупность мероприятий по установлению сведений об участнике азартной игры, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием документов.

2.24. Личный кабинет - индивидуальный раздел участника азартных игр на официальном сайте организатора азартных игр, с информацией о балансе лицевого счета, количеством бонусов, операций.

2.25. Процессинговый центр интерактивных ставок букмекерской конторы - часть игорного заведения, в которой организатор азартных игр проводит учет и обработку ставок, принятых от участников данного вида азартных игр, заключает пари с участниками данного вида азартных игр при приеме интерактивных ставок и проводит учет и обработку принятых интерактивных ставок на основе информации, полученной от центра учета переводов интерактивных ставок букмекерской конторы, фиксирует результаты азартных игр, рассчитывает суммы подлежащих выплате выигрышей, осуществляет представление информации о принятых ставках, интерактивных ставках и о рассчитанных выигрышах в пункты приема ставок букмекерской конторы и в центр учета переводов интерактивных ставок букмекерских контор

**3. Условия приема ставок.**

3.1. Организатор азартных игр принимает ставки на итоги спортивных событий, проходящих на территории Российской Федерации и территории других стран. Ставки принимаются в соответствии с настоящими Правилами.

3.2. Ставки имеют право делать физические лица, подтвердившие достижение ими возраста восемнадцати лет, предоставившие удостоверение личности, соответствующее требованиям правил посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью "Леон", давших согласие на обработку персональных данных по форме организатора азартных игр.

Для подтверждения достижения восемнадцатилетнего возраста на веб-сайте организатора азартных игр, физическое лицо проходит идентификацию способами, определенными законодательством РФ.

Участник азартных игр при осуществлении ставки подтверждает, что не знает исхода события, на которое заключается пари (делается ставка).

При сокрытии физическим лицом от организатора азартной игры информации, либо введение его в заблуждение, равно в иных случаях, при которых физическим лицом в нарушение требований правил посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью "Леон" получена возможность стать участником азартных игр, риск неблагоприятных последствий (признание пари недействительным, проигрышным, возмещение убытков организатору азартной игры) полностью возлагается на данное физическое лицо.

3.3. Ставки и интерактивные ставки принимаются организатором азартной игры. Прием ставок осуществляется в пункте приема ставок. Прием интерактивных ставок осуществляется через веб-сайт организатора азартной игры.

Прием интерактивных ставок и выплата выигрышей осуществляется через центр учета переводов интерактивных ставок КИВИ Банк (АО). Клиент может ознакомиться с правилами организации деятельности, офертой центра учета переводов интерактивных ставок КИВИ Банк (АО) на странице КИВИ Банка (АО) в сети интернет https://static.qiwi.com/ru/doc/oferta\_lk.pdf

3.3.1. Порядок приема ставок в пункте приема ставок организатора азартной игры.

Ставки принимаются через должностных лиц организатора азартной игры – кассира обособленного подразделения и/или директора обособленного подразделения. Кассир обособленного подразделения и/или директор обособленного подразделения осуществляют прием ставок в соответствии с настоящими Правилами, правилам посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью "Леон", должностными инструкциями кассира обособленного подразделения и директора обособленного подразделения соответственно. Директор обособленного подразделения и кассир обособленного подразделения несут полную материальную, административную ответственность за несоблюдение требований, содержащихся в настоящих Правилах, правилах посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью "Леон", должностных инструкциях кассира обособленного подразделения и директора обособленного подразделения соответственно, а также положения о порядке ведения кассовых операций обособленными подразделениями общества с ограниченной ответственностью "Леон", применение контрольно-кассовой технике при осуществлении денежных расчетов за оказание услуг по организации и проведению азартных игр.

3.3.2. Порядок приема интерактивных ставок через веб-сайт организатора азартной игры.

3.3.2.1. Организатор азартной игры принимает интерактивные ставки на основании настоящих Правил. Участник азартных игр, заключивший пари, подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и согласен с ними.

3.3.2.2. Организатор азартных игр принимает интерактивные ставки, переданные путём перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств, центром учёта переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) с использованием электронных средств платежа по поручениям участника азартных игр.

3.3.2.3. Для осуществления интерактивной ставки участнику азартных игр необходимо:

- авторизоваться на веб-сайте организатора азартных игр [www.leon.ru](http://www.leon.ru/),

- иметь доступные средства в ЦУПИС,

- самостоятельно выбрать линию ставок, событие и исход события, нажать на коэффициент исхода, выбрать сумму ставки и разместить ставку.

В случае успешного размещения ставки, участник азартных игр получает соответствующее уведомление на веб-сайте.

3.4. Организатор азартной игры имеет право не принимать ставки в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящими Правилами, правилами посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью "Леон", а также на свое усмотрение, без объяснения причин такого решения.

Организатор азартной игры сохраняет за собой право объявлять пари недействительными и осуществлять по ним выплату как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным 1.00, или приостановить выплаты до завершения разбирательств, в том числе в судебных органах, в следующих случаях:

- при подозрении на обман или попытку обмана со стороны участника азартных игр;

- при нарушении участником азартных игр настоящих Правил;

- при нарушении участником азартных игр правил посещения игорного заведения букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью "Леон" и/или правил веб-сайта организатора азартных игр www.leon.ru;

- при подозрении в нечестной игре со стороны участников/организаторов матча. Такими случаями могут быть: договорные матчи, умышленные действия или бездействия спортсменов, или судей с целью повлиять на исход/счет матча, дезинформация со стороны организаторов матча и т.п. Для выявления подобных случаев организатор азартных игр оставляет за собой право на проведение расследования, включающего в себя: анализ игровых счетов, с которых были размещены ставки; анализ ставок, групп ставок и исходов, на которые были размещены ставки; направление запроса в официальные спортивные организации, регулирующие соответствующие соревнования.

- при отступлении от настоящих Правил в процессе приема ставок;

- при наличии других обстоятельств, подтверждающих некорректность и (или) недействительность заключенных пари.

3.5. Пари заключается на основании настоящих Правил и условий линии.

3.6. Ставка, принятая организатором азартной игры у участника азартных игр, подтверждает, что участник азартных игр знаком с настоящими Правилами и условиями линии, с ними согласен и заключил пари на условиях настоящих Правил и условий линии.

3.7. При заключении пари участник азартных игр самостоятельно определяет линию, вид пари, события, предполагаемый исход событий, размер ставки.

3.8. Информация о заключенных пари участником азартных игр с организатором азартной игры хранится в процессинговом центре организатора азартной игры и может подтверждаться талоном или иным документом по запросу участника азартных игр. Если пари заключается через веб-сайт организатора азартной игры, информация о заключенных пари доступна для участника азартной игры в личном кабинете на веб-сайте www.leon.ru.

3.9. Претензии участника азартных игр к организатору азартной игры по заключенным пари при использовании обменных знаков не принимаются.

При заключении пари с выдачей талона, правильность заполнения талона принимаются организатором азартной игры непосредственно при выдаче талона участнику азартных игр.

3.10. Местом заключения пари является место нахождения пункта приема ставок организатора азартной игры.

3.11. Моментом заключения пари является время принятия организатором азартной игры ставки у участника азартных игр. В случае заключения пари через веб-сайт организатора азартных игр, момент заключения ставки фиксируется в личном кабинете в виде даты и точного времени.

3.12. После заключения пари участник азартных игр не может отказаться от участия в пари либо требовать изменения его условий.

3.13. Участнику азартных игр запрещается делать ставки на один и тот же исход события, либо на комбинацию одного и того же исхода события, лично или через третьих лиц, в одном или разных пунктах приема ставок организатора азартной игры, с одного или разных игровых счетов на веб-сайте организатора азартных игр, при котором сумма сделанных ставок превышает максимальное значение ставки, установленной для одного исхода события на которое заключено пари.

В случае принятия таких ставок организатор азартной игры оставляет за собой право провести расследование, предметом которого будет являться выявления факта обмана организатора азартной игры, а также оставляет за собой право, в случае выявления обмана, аннулировать все повторные ставки, кроме первой.

3.14. Условия линии могут изменяться организатором азартной игры после любой ставки, при этом условия ранее заключенных пари остаются неизменными, ставки возврату не подлежат.

3.15. Дата и время события, указываемые в линии, носят информативный характер и обозначают предельный срок для размещения ставок, который может совпадать с датой и временем начала события. Пари считаются действительными, если они сделаны до предельного срока размещения ставок, за исключением пари лайв. Пари считаются недействительными (в этих случаях выплата по ним производится как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным 1.00), если они в любом случае заключены после фактического начала событий. Исключением из данного правила является пари лайв.

Организатор азартной игры не несет ответственности за несоответствие даты и времени, указанных в линии, фактическим дате и времени начала события.

Фактические дата и время начала события определяются на основании сообщений организации, ответственной за проведение данного события, а также Интернет-ресурсов, которые обозначены организатором азартной игры в качестве источников информации.

3.16. Организатор азартной игры не несет ответственности за правильность, полноту или своевременность информации, предоставляемой от используемых источников.

3.17. Перевод с иностранных языков названий команд, фамилий участников событий, мест проведения событий, исходов и т.д., осуществляется исключительно для удобства участников азартных игр. Организатор азартной игры не несет ответственность и не принимает претензии относительно корректности перевода. Неточность в переводе или отсутствие перевода не является основанием для признания пари недействительными и выплате по ним как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным 1.00.

3.18. В командных соревнованиях могут употребляться понятия "хозяева" или "домашние команды" (принимающие команды) и "гости" (гостевые команды), которые в спортивной линии обозначаются "хозяева" - 1 команда, "гости" - 2 команда, за исключением следующих случаев:

- турниры проводятся в одном городе (в международных соревнованиях — стране);

- событие является финалом какого-либо кубкового соревнования и состоит из одного матча (встречи);

- соревнование проводится на нейтральном поле.

3.19. В линии участники соревнований - хозяева стоят на 1-м месте (обозначаются символом "1"), участники соревнований - гости стоят на 2-м месте (обозначаются символом "2"). В остальных случаях нумерация участников соревнований в линии условная, данные о месте проведения носят информативный характер.

3.20. В случае изменения формата проводимого соревнования относительно первоначального регламента организатор азартной игры оставляет за собой право отменить ставки на все пари этого события (т.е. выплатить по ним выигрыш с коэффициентом выигрыша равным 1.00.)

3.21. Организатор азартной игры оставляет за собой право на пересчет выигрыша по ставке, в случае, если изначально предложенный коэффициент на выбранный исход был признан организатором азартной игры некорректным (завышенным или заниженным). В этом случае выигрыш по ставке может быть пересчитан со значением среднерыночного коэффициента, который представляет собой среднее арифметическое значение коэффициентов, предложенных на данный исход другими букмекерскими конторами.

3.22. В случае, если при приеме или расчете ставок организатором азартной игры были обнаружены ошибки персонала, программные или аппаратные ошибки и сбои, организатор азартной игры оставляет за собой право исправлять подобные ошибки.

3.23. Размещая ставку, участник азартной игры соглашается, что он понимает условия пари, на исход которого делается ставка. В настоящих Правилах приведено описание большинства видов пари, на которые принимаются ставки, однако для некоторых видов пари описание может быть не предложено. Отсутствие описания какого-либо вида пари не является основанием для отмены ставки. В случае, если участник азартной игры не понимает или хочет уточнить условия какого-либо вида пари, ему необходимо обратиться за разъяснениями к сотрудникам игорного заведения, либо в службу поддержки на веб-сайте [www.leon.ru](http://www.leon.ru/).

**4. Ограничения при заключении пари.**

4.1. Минимальная и максимальная ставка на событие зависит от вида события и определяется организатором азартной игры. Размер минимальной и максимальной ставки подлежит изменению организатором азартной игры в одностороннем порядке.

4.2. Максимальный размер выигрыша на одно пари определяется организатором азартной игры.

4.3. Максимальная ставка на событие указывается в линии.

4.4. Организатор азартной игры устанавливает минимальный размер ставки и максимальный размер выигрыша, в том числе для каждого обособленного подразделения, в котором размещен пункт приема ставок, на основании приказа, который доводится до сведения посетителей пункта приема ставок в доступном для посетителей в пункте приема ставок месте.

4.5. Организатор азартной игры оставляет за собой право ограничивать сумму минимальной и максимальной ставки для каждого отдельно взятого участника азартной игры на свое усмотрение без объяснения причин такого решения.

4.6. Все ограничения, указанные в настоящих Правилах, могут быть изменены в любой момент организатором азартной игры, как по соревнованиям, так и индивидуально для каждого участника азартных игр. Расчет по ставкам, принятым до внесения таких изменений, производится на прежних условиях. Если в экспресс входят несколько событий с различными ограничениями на максимальную ставку, то размер максимальной ставки на такой экспресс устанавливается равным наименьшему из максимальных ставок на события, входящих в экспресс.

**4.1. Участие в азартной игре**

4.1.1. Участник азартных игр заключает с ООО «Леон» пари по Правилам, установленным ООО «Леон».

4.1.2. Внесение Участником азартных игр денежных средств служат условием участия в азартной игре в соответствии с Правилами, установленными ООО «Леон».

**5. Выплаты выигрышей.**

5.1. Организатор азартной игры объявляет результаты событий на основании официальных протоколов или других достоверных источников информации. Расчет ставок осуществляется в течение 20 минут после фактического окончания события, но не позднее 24 часов в случае форс-мажорных обстоятельств. При возникновении спорных ситуаций, при несовпадении результатов, размещенных различными источниками, при их очевидных ошибках окончательное решение об определении результатов для расчета выплат принимает организатор азартных игр на основании результатов официальных источников, указанных в приложения №1 к настоящим Правилам.

5.2. Если событие не состоялось либо было прервано, организатор азартной игры имеет право:

-объявить об отложении начала события, но не более чем на 48 часов со времени, указанного в талоне;

-если организатор азартной игры имеет достоверную информацию из официальных источников о переносе матча на срок более 48 часов со времени заявленного начала, ставки на данное событие могут быть возвращены (рассчитаны как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным «1.00») сразу после получения такой информации, даже если срок ожидания с момента начала 48 часов не был завершен.

-объявить о прекращении обязательств по заключенному пари и осуществить выплату по нему как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным 1.00 в случае, если не было начато, либо завершается до его официального времени окончания по каким-либо причинам, и результат его не фиксируется на официальных источниках как окончательный. Исключением являются пари лайв на исходы, которые фактически завершились и были рассчитаны к моменту остановки матча, пари на исходы "Кто пройдет в следующий раунд" и "Победитель" по сумме двух или более матчей.

5.4. В случаях:

- совершения работниками организатора азартной игры ошибок и опечаток при формировании сведений и отражении некорректных сведений в линии, в том числе обнаруженных после завершения события;

- возникновения программных сбоев и других случаях отражения некорректных сведений в линии;

- выявления недобросовестных действий со стороны участников азартных игр и работников организатора азартной игры, связанных с нарушением настоящих Правил,

организатор азартной игры в одностороннем порядке объявляет пари, заключенные при таких условиях, недействительными и производит выплату по ним как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным 1.00.

Организатор азартной игры имеет право объявить пари недействительными и произвести выплату по нему как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным 1.00 в следующих случаях:

- при пропуске дробного разделителя (например, вместо "1.11" отображается в линии "111") или смещении разряда (например, вместо "1.11" отображается в линии "11.1") в результате неправильного ввода;

- отображаемое в линии и (или) пари значение тотала заведомо меньше текущего результата (например, при счете 2:0 в линии отображается тотал "1.5").

- в случае неявки одной из сторон, принимающих участие в событии, на которое было заключено пари

- в случае, если одной из сторон засчитано техническое поражение, организатор азартной игры оставляет за собой право отменить все ставки (выплатить с коэффициентом выигрыша 1.00).

5.5. При наступлении результата пари, исход которого был предсказан участником азартных игр, участник азартных игр считается выигравшим пари.

При требовании участника азартных игр организатор азартной игры выплачивает выигрыш при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и обмене обменных знаков на денежные средства или талона, в случае его оформления.

5.6. Талон действителен, если он идентичен сведениям, содержащимся у организатора азартной игры.

5.7. Обменный знак и/или талон, предъявленные в кассу пункта приема ставок организатора азартной игры действительны, если в них читается вся информация, в том числе, электронная. В противном случае обменный знак и/или талон к уплате выигрышей не принимается, претензии в связи с этим не рассматриваются.

5.8. Организатор азартной игры оставляет за собой право приостановить выплату выигрыша по обменному знаку и/или талону для проведения экспертизы их подлинности на срок до 6 (шести) месяцев.

5.9. В случае выявления факта фальсификации обменного знака и/или талона выигрыш не выплачивается.

5.10. Участник азартных игр предъявляет обменный знак и/или талон и получает выигрыш в том пункте приема ставок организатора азартной игры, в котором делал ставку.

5.11. В случае закрытия пункта приема ставок организатора азартной игры, в котором производилась ставка, участник азартных игр может получить выигрыш в другом пункте приема ставок организатора азартной игры, указанного организатором азартной игры.

5.12. Расчет выигрышей производится согласно первоначальному результату. Первоначальным считается результат, объявленный на основании официальных протоколов и других официальных источников информации непосредственно после завершения события.

Если первоначальный результат был изменен после объявления официального результата, организатор азартной игры оставляет за собой право на пересчет выигрыша по ставке согласно новому результату, с учетом положений п. 5.1 настоящих Правил.

5.13. В случае отсутствия, в кассе пункта приема ставок организатора азартной игры, необходимой суммы для выплаты выигрыша, работник организатора азартной игры возвращает обменный знак и/или талон участнику азартных игр. При этом работник организатора азартной игры согласовывает с участником пари дату выплаты выигрыша.

5.14. Выплата выигрышей организатором азартной игры без наличия обменного знака и/или талона не производится.

5.15. В случае утери обменного знака и/или талона, выплаты не производятся.

5.16. По проигранным пари выплаты не производятся.

5.17. При получении выигрыша участник азартных игр обязан проверить правильность полученной суммы, не отходя от кассы пункта приема ставок организатора азартной игры. Если участник азартных игр получил сумму и отошел от кассы пункта приема ставок организатора азартной игры, это означает, что расчет был произведен правильно и, в дальнейшем, никакие претензии по выплате выигрышей не рассматриваются.

5.18. Участник азартных игр имеет право обратиться к организатору азартной игры по вопросу получения выигрыша в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня завершения последнего события, указанного в талоне/купоне.

5.19. Претензии участника азартных игр, не сумевшего по независящим от организатора азартной игры причинам в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня совершения последнего события, указанного в талоне, получить выигрыш или осуществить возврат не сыгравших ставок посредством выплаты в размере выигрыша с коэффициентом выигрыша равному 1.00, не принимаются.

5.20. Выплаты выигрышей могут производиться организатором азартной игры в течение 6 (шести) месяцев со дня окончания последнего события, указанного в талоне, предъявленного участником азартных игр для получения выигрыша.

5.21. Обмен обменных знаков на денежные средства может производиться организатором азартной игры в течение 6 (шести) месяцев со дня обращения участника азартных игр к организатору азартной игры по вопросу такого обмена.

5.22. Выплата выигрыша организатором азартной игры в пункте приема ставок оформляется следующими документами:

- расходно-кассовым ордером на денежную сумму, соответствующую сумме денежных средств, обмененных в кассе пункта приема ставок организатора азартной игры на обменные знаки для их последующей передачи организатору азартной игры в качестве ставок;

- расходно-кассовым ордером на денежную сумму, соответствующую разнице между суммой выигрыша и денежными средствами, обмененных в кассе пункта приема ставок организатора азартной игры на обменные знаки, переданных организатору азартной игры в качестве ставок, за вычетом НДФЛ, в случае если он удерживается Организатором азартных игр.

5.23. Выплата выигрыша через веб-сайт организатора азартных игр.

5.23.1. Выплата выигрыша через веб-сайт организатора азартных игр запрашивается самостоятельно участником азартной игры в соответствующем разделе веб-сайта.

5.23.2. Выигрыш на веб-сайте организатора азартных игр определяется как разница между суммой выигрышей и денежными средствами, зачисленными на игровой счет. Выплата выигрышей участнику азартных игр осуществляется путем перевода денежных средств организатором азартных игр в центр учёта переводов интерактивных ставок (ЦУПИС) путём увеличения остатков электронных денежных средств участника азартных игр в ЦУПИС.

5.23.3. Минимальная сумма к выплате указывается на веб-сайте.

5.23.4 Запросы на выплату средств могут быть задержаны на время проверки на срок до 30 (тридцати) дней. Во время проверки организатор азартных игр оставляет за собой право запросить у участника азартных игр дополнительные документы, удостоверяющие личность и адрес проживания, такие как: цифровое фото альтернативного документа, удостоверяющего личность (например, заграничный паспорт и/или водительские права), цифровое фото, на котором участник азартных игр будет запечатлен с документом, удостоверяющим личность, цифровое фото квитанции на оплату коммунальных услуг и провести дополнительные мероприятий по подтверждению личности владельца счета, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

При отказе (уклонении) участника азартной игры от прохождения дополнительной проверки личных данных, предоставлении чужих, поддельных (отредактированных при помощи различных программ и графических редакторов) документов, организатор азартных игр вправе принять решение об аннулировании всех ставок участника азартных игр, и об отказе в возврате всех средств, полученных недобросовестным путем. Решение, вынесенное организатором азартных игр, является окончательным.

Перед выплатой выигрыша организатор азартных игр имеет право запросить у участника азартных игр цифровую фотографию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (ИНН). В случае, если по каким-то причинам участник азартных игр не может предоставить свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН), организатор азартных игр оставляет за собой право не производить выплату выигрыша.

5.23.5. Перед выплатой выигрыша организатор азартных игр оставляет за собой право потребовать от участника азартных игр использовать зачисленные на игровой счет средства в полном объеме для ставок на веб-сайте. В случае, если организатор азартных игр на свое усмотрение признает игровую активность (количество ставок и величину коэффициентов исходов ставок) недостаточной, организатор азартных игр оставляет за собой право на списание денежной комиссии от суммы зачисления в размере 5% в качестве возмещения убытков организатора азартной игры.

5.23.6. В случае пополнения счета одним способом и запроса на получение выигрыша другим, организатор азартных игр имеет право отказать в выплате и потребовать произвести выплату тем же способом, и на тот же счет, с которого было произведено зачисление.

**6. Типы ставок.**

**6.1. Одиночное пари** - пари на одно событие. Размер выигрыша по одиночным пари равен произведению суммы ставки на установленный для данного исхода события коэффициент выигрыша. Исключение составляют виды пари «Азиатская фора", "Азиатский тотал" в котором сумма выигрыша рассчитывается по особым правилам (см. пункты 7.14, 7.15).

**6.2. Экспресс** – пари на одновременный прогноз нескольких независимых друг от друга событий. Экспресс считается выигранным участником азартных игр, если верно спрогнозированы исходы всех входящих в него событий. Ошибка в прогнозе исхода хотя бы по одному событию означает проигрыш экспресса. Минимальное количество событий в экспрессе - два, максимальное - двадцать.

Итоговый коэффициент выигрыша экспресса вычисляется как произведение коэффициентов всех исходов, входящих в экспресс, на сумму ставки, с последующим округлением коэффициента до 3-х десятичных знаков. Коэффициент экспресса показан для удобства и округлён до 2-х десятичных знаков и не является итоговым коэффициентом, по которому рассчитан выигрыш. Выплата выигрыша по экспрессу равна произведению итогового коэффициента выигрыша на размер ставки.

**6.3. Система и система с банкером** – комбинация экспрессов, представляющая собой полный перебор вариантов экспрессов одного размера из фиксированного набора исходов.

Система характеризуется одинаковым размером ставки на каждый экспресс (вариант системы) и одинаковым количеством исходов в каждом экспрессе. При ставке на систему необходимо указывать общее количество исходов и размерность экспресса. Выигрыш по системе равен сумме выигрышей по экспрессам, входящим в систему.

Банкер - фиксированное событие (исход), которое включено во все экспрессы системной ставки. В случае, если банкер проигрывает (результат матча не угадан), проигрывает вся ставка. В случае выигрыша по банкеру результирующий коэффициент каждого экспресса, входящего в систему, умножается на коэффициент банкера.

[Подробнее о системе N из M](https://www.leon.ru/?do=showrulesNbyM). Для расчета ставок Вы можете воспользоваться специальным [калькулятором](https://www.leon.ru/systembet).

**6.4. Долгосрочные ставки.** Ставки, которые принимаются заранее на победителя какого-либо этапа спортивного события или на победителя всего соревнования в целом. Ставки рассчитываются после завершения соответствующего этапа соревнования и подтверждения результата в официальных источниках.

**7. Основные виды пари.**

**7.1. 1X2 (Ставка на исход).** Предлагается угадать исход матча. Возможные варианты: победа первой команды (в линии обозначается "1"), победа второй команды (обозначается "2"), ничья (обозначается "Х").

**7.2. Двойной исход.** Предложены три варианта исходов:

 "1Х" - победа первой команды или ничья. Для выигрыша необходимо, чтобы победила первая команда или матч закончился вничью.

 "12" - победа первой или второй команды. Для выигрыша необходимо, чтобы матч закончился победой одной из команд, т.е. не будет ничьей.

 "Х2" - победа второй команды или ничья. Для выигрыша необходимо, чтобы победила вторая команда или матч закончился вничью.

**7.3. Гандикап.** В данном виде пари необходимо угадать исход матча с учетом гандикапа. Гандикап - это количество голов (очков, сетов и т.п.), которые будут прибавлены к голам (очкам, сетам и т.п.) выбранной команды в случае положительного гандикапа и отняты от голов (очков, сетов и т.п.) выбранной команды в случае отрицательного гандикапа. Ставка рассчитывается исходя из итогового результата с учетом гандикапа. Возможные исходы: победа первой команды (1), ничья (Х), победа второй команды (2). Если полученный с учетом гандикапа результат матча в пользу противоположной команды - пари проиграно. Если результат с учетом гандикапа ничейный, ставки на победу первой и второй команды (игрока, гонщика и т.д.) проигрывают, а ставка на ничью ("Х") выигрывает. В случае, если ставка на ничью ("Х") отсутствует в линии и результат с учетом гандикапа ничейный, ставки возвращаются (выплачиваются как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным 1.00.)

**7.4. Тотал ("Больше/Меньше", "Б/М").** Пари на общее количество голов/очков/геймов и т.д., забитых/набранных/сыгранных и т.д. командами/игроками события. Для выигрыша необходимо угадать, будет забито/набрано/проведено больше или меньше голов/очков/геймов и т.д. относительно указанного в исходе значения. Для ставок предложены целые числа и кратные "0.5". Если тотал голов/очков/геймов и т.д., забитых/набранных/сыгранных и т.д. всеми участниками события совпадает с выбранным значением тотала в ставке, то такие ставки возвращаются (выплачиваются с коэффициентом 1.00). При определении индивидуального тотала учитываются только голы, забитые в ворота соперника.

**7.5. Точный счет.** Необходимо угадать с каким счетом закончится матч. В некоторых случаях для ставок предлагается исход “Любой другой“, который не включает в себя счет на момент приема ставки. В случаях когда исход “Любой другой” не предложен для ставок и матч завершается со счетом, который не был представлен среди всех возможных исходов, ставка отменяется (выплачивается с коэффициентом выигрыша 1.00).

**7.6. Чет/Нечет.** В данном виде пари необходимо угадать будет ли количество голов/очков/сетов/геймов и т.д., забитых в матче, четным или нечетным числом. Если в матче не было забито голов, выигрывают ставки на исход "Чет".

**7.7. Результат, не включая ничью.** Пари на победу 1-ой или 2-ой команды, ничья не предлагается. В случае, если матч окончен вничью, ставки на матч возвращаются (выплачиваются как выигрыш с коэффициентом выигрыша равным 1.00.)

**7.8. Двойной исход и Тотал.**В данном виде пари необходимо одновременно угадать, исход матча (варианты исходов: "1Х" - победа домашней команды или ничья/"12" - победа домашней или выездной команды/"Х2" - ничья или победа выездной команды) и тотал голов в матче, забитых обеими командами.

**7.9. Наиболее результативный период. (четверть, гейм, сет, иннинг и т.д.).** В данном виде пари необходимо угадать, в каком из таймов/периодов/четвертей (и т.д.) матча будет набрано наибольшее количество очков/голов/шайб обеими командами в сумме, или в каких таймах/периодах/четвертях (и т.д.) будет одинаковая результативность. Ставка на исход "несколько" выигрывает, если во всех периодах/сетах/четвертях и т.д. счет был равным и в случае, если счет минимум в двух периодах/сетах/четвертях и т.д. был равным и при этом большим, чем в оставшихся периодах/сетах/четвертях и т.д.

**7.10. Сравнение результативности участников спортивного события.** Пари принимаются на конкретных участников или группу участников, принимающих участие в соревновании. Для выигрыша пари необходимо угадать какой из участников или какая группа участников покажет лучший результат (покажет лучшее время, наберет большее количество очков, пройдет большее количество кругов и т.д.).

**7.11. События во временных отрезках.** Пари на события во временных отрезках заключаются в пределах указанных таймов/периодов/четвертей/сетов/минут и т.д., на основании официальных статистических данных и рассчитываются по тем же правилам, на основании которых рассчитываются ставки на весь матч, однако учитывается только результат указанного временного промежутка. Результаты остального времени матча не учитываются, если в названии пари не оговорено иное.

К примеру: 1-й тайм подразумевает промежуток времени с начала 1-го тайма и по его завершении. Временной отрезок с 1-ой по 20-ую минуту подразумевает промежуток времени с 00:00:01 по 00:20:00. Временной отрезок с 21-ой минуты (с 00:20:01 до фактического окончания матча) - это другой временной отрезок и т.д.

**7.12. Кто выиграет остаток матча (тайма, периода и т.д.) (пари лайв).** В данном пари предлагается предугадать исход противостояния команд за определенный промежуток времени, который начинается с момента размещения ставки и заканчивается с окончанием основного времени матча (тайма, периода и т.д.) без учета текущего счета на момент размещения ставки.

**7.13. Кто пройдет в следующий раунд.** Для выигрыша пари необходимо угадать, какая команда пройдет в следующий раунд соревнования. Ставки принимаются на исход противостояния в целом, с учетом возможного дополнительного времени и серии пенальти. Если для выявления победителя требуется более одного матча, ставки будут рассчитаны только после того, как определится команда, прошедшая в следующий раунд соревнования.

**7.14. Фора и азиатская фора**. Для выигрыша пари необходимо угадать исход матча с учетом форы. Фора - это количество голов, которые будут прибавлены в случае положительной форы и отняты в случае отрицательной, к голам выбранной команды, после чего ставка будет рассчитана исходя из итогового результата. Возможные исходы: победа первой команды (1) или победа второй команды (2). В случае ничейного результата - ставка возвращается (выплачивается с коэффициентом выигрыша 1.00).

Существуют два вида форы:

Вид 1. Фора - целочисленное число или кратное "0.5".

Например, если на первую команду установлена отрицательная фора "1 (-1.00)", и матч закончился: а) со счетом 0:0 - ставка проигрывает; б) со счетом 1:0 - ставка возвращается; в) со счетом 2:0 - ставка выигрывает. Или, например, на первую команду установлена положительная фора "1 (+0.50)", и матч закончился: а) со счетом 0:1 - ставка проигрывает; б) со счетом 0:0 или 1:0 - ставка выигрывает.

Вид 2. Азиатская фора - кратная "0.25", но не кратная "0.5" или нецелочисленная.

Такой тип ставок рассчитывается, как две ставки в размере половины поставленной суммы, с одинаковыми коэффициентами и с ближайшими значениями "обычных фор" (целочисленных или кратных 0.5). Ближайшие значения "обычных фор" для форы (+0.25) - это (+0.00) и (+0.50), для форы (-0.75) - это (-1.00) и (-0.50). В случае победы по обеим половинным ставкам при расчете выигрыша учитывается изначальный коэффициент ставки. Если одна половинная ставка выиграла, а по другой возврат, при расчете суммы выигрыша используется коэффициент (К+1)/2, где К - это изначальный коэффициент ставки. Если одна половинная ставка проиграла, а по другой был произведен возврат, то итоговый коэффициент будет равен 0.5. Если обе половинные ставки проиграны, то вся ставка проигрывает.

**7.15. Азиатский тотал** – Пари на общее количество голов/очков/геймов и т.д., забитых/набранных/сыгранных и т.д. командами/игроками события. Для выигрыша необходимо угадать, будет забито/набрано/проведено больше или меньше голов/очков/геймов и т.д. относительно указанного в исходе значения. Для ставок предложены тоталы, кратные "0.25". Расчет данного вида тоталов осуществляется по аналогии с расчетом ставок на тип пари "Азиатская фора", указанным в пункте правил 7.14 Фора и азиатская фора.

Ставка учитывает основное время игры, если не предусмотрено иное.

**7.16. Следующий гол (пари лайв).** Для выигрыша пари необходимо угадать, какая из команд забьет следующий гол после приема ставки. Ставки могут приниматься как на весь матч, так и на часть матча (тайм, четверть, период и т.д.). Ставки на исход "X" (ничья) и на исход "Без голов" выигрывают, если ни одна из команд не забьет гол до конца матча или указанного периода.

**7.17. Перерыв.** В данном пари предлагается угадать исход первого тайма (половины) матча. В тех видах спорта, где матч состоит из четырех четвертей, перерывом считается время между второй и третьей четвертями. Предлагаются три исхода: победа первой команды ("1"), победа второй команды ("2"), ничья ("X").

**7.18. Кто наберет N очков.** Для выигрыша пари необходимо угадать, какая команда, игрок, и т.п. наберет N (заданное условиями ставки) очко в матче/периоде/сете. В расчет берется сумма очков обеих команд. Если в сумме команды/игроки не набирают заданное организатором азартных игр количество очков, ставка признается недействительной (выплачивается с коэффициентом выигрыша 1.00).

**7.19. Кто первым наберет N-е очко.** В пари предлагается угадать, какая из команд первой наберет N (заданное условиями ставки количество) очков в матче/периоде/сете. Если ни одна из команд не набирает заданное организатором азартных игр количество очков, ставка признается недействительной (выплачивается с коэффициентом выигрыша 1.00).

**7.20. Обе команды забьют.** В пари необходимо угадать, забьют ли гол/шайбу обе команды. Ставка принимается на результат основного времени.

**7.21. Автор следующего гола.** В пари предлагается угадать, кто забьет следующий гол в матче (с момента принятия ставки). Ставки принимаются на основное время матча. Возвращаются все ставки на игроков, вышедших на замену после того, как следующий гол уже забит.

**7.22. 1Х2 и Б/М (тотал).** Для выигрыша пари необходимо одновременно угадать исход всего матча (пари 1Х2) и сумму голов, забитых обеими командами.

**7.23. Точное число голов (пари лайв).** Для выигрыша пари необходимо угадать сумму голов, забитых обеими командами в течение матча. Вариант "6+" считается выигрышным, если обе команды в сумме забили 6 или более голов.

**7.24. Голы домашней/выездной команды (пари лайв).** В пари предлагается угадать точное число голов домашней/выездной команды. Исход "3+" выигрывает, если команда забила 3 или более голов.

**7.25. 1X2 и Обе команды забьют.** В пари необходимо одновременно угадать, какая команда выиграет матч и будут ли при этом забиты голы обеими командами.

Варианты исходов:

“1 и да” - победа домашней команды, при этом обе команды забили гол;

“1 и нет” - победа домашней команды, при этом выездная команда не забила гол;

“Х и да” - ничья, при этом обе команды забили гол;

“Х и нет” - ничья, при этом обе команды не забили гол;

“2 и да” - победа выездной команды, при этом обе команды забили гол;

“2 и нет” - победа выездной команды, при этом домашняя команда не забила гол.

**7.26. Первая забившая команда и 1X2.** В пари необходимо одновременно угадать команду, которая забьет первый гол, и исход матча. Варианты исходов:

"гол хозяев и 1" - первый гол забит домашней командой, победа в матче домашней команды

"гол хозяев и X" - первый гол забит домашней командой, матч завершился вничью

"гол хозяев и 2" - первый гол забит домашней командой, победа в матче выездной команды

"гол гостей и 1" - первый гол забит выездной командой, победа в матче домашней команды

"гол гостей и X" - первый гол забит выездной командой, матч завершился вничью

"гол гостей и 2" - первый гол забит выездной командой, победа в матче выездной команды

"никто" - в матче не было забито ни одного гола.

**7.27. Победитель 1го периода (тайма, половины, сета) и 1X2.** В пари необходимо одновременно угадать победителя первого периода и исход матча. Варианты исходов:

"1 и 1" - первый период выиграла домашняя команда, победа в матче домашней команды

"1 и X" - первый период выиграла домашняя команда, матч завершился вничью

"1 и 2" - первый период выиграла домашняя команда, победа в матче выездной команды

"X и 1" - первый период завершился вничью, победа в матче домашней команды

"X и X" - первый период завершился вничью, матч завершился вничью

"X и 2" - первый период завершился вничью, победа в матче выездной команды

"2 и 1" - первый период выиграла выездная команда, победа в матче домашней команды

"2 и X" - первый период выиграла выездная команда, матч завершился вничью

"2 и 2" - первый период выиграла выездная команда, победа в матче выездной команды

**7.28.** Иные виды пари, предусмотренные организатором азартной игры.

**8. Особенности линий.**

8.1. Условия линии, ставок на отдельные события могут отличаться от основного раздела настоящих Правил и содержатся в соответствующих приложениях к настоящим Правилам.

**9. Продажа ставки**

9.1. Продажа ставки - это опция, с помощью которой участник азартной игры может запросить досрочный расчет пари (до окончания спортивного события).

9.2. Продажа ставки предлагается для одиночных пари на предматчевые и лайв события. Для отдельных матчей или исходов опция может быть не предложена.

9.3. Продать ставку можно в любой момент после ее размещения и до тех пор, пока опция продажи доступна для этой ставки. В некоторых случаях опция продажи ставки может быть недоступна по разным техническим причинам (отсутствие возможности трансляции матча, технические ошибки в отображении счета и т.п.), при этом в дальнейшем работа опции может быть возобновлена.

9.4. Для продажи ставки необходимо зайти в раздел сайта Мой счет -> История операций, открыть подробности ставки и нажать кнопку "Продать" в нижней части купона.

9.5. Цена продажи отображается в купоне ставки в строчке "Продать ставку". Цена продажи может варьироваться и рассчитывается отдельно для каждого конкретного исхода события.

9.6. Организатор азартной игры оставляет за собой право на отмену действия по продаже ставки в следующих случаях:

 - Цена продажи ставки была заявлена некорректно;

 - Продажа ставки была осуществлена после того, как стал известен исход события, на который была сделана ставка.

В случае отмены действия по продаже ставки, расчет будет произведен в соответствии с исходом спортивного события, на который была сделана ставка.

9.7. Организатор азартной игры оставляет за собой право изменять условия или не предлагать опцию продажи ставки без объяснения причин.

**10. Борьба с мошенничеством.**

10.1. Любая криминальная или нарушающая настоящие Правила деятельность ("Мошенничество") запрещена и может привести к закрытию игрового счета и расторжению обязательств между организатором азартных игр и участником азартных игр.

10.2. Мошенничество включает в себя: пополнение игрового счета или передачу денежных знаков организатору азартных игр с чужой банковской карты или ваучера, использование чужого счета в электронной платежной системе, любой сговор между участниками азартных игр, использование ложных личных данных при регистрации игрового счета, предоставление поддельных документов (в т.ч. в электронном виде).

10.3. Организатор азартных игр оставляет за собой право на полное расследование относительно происхождения денежных средств, внесенных на игровой счет или в кассу пункта приема ставок организатора азартной игры. Для целей проверки у участника азартных игр могут быть запрошены цифровые фотографии документов, подтверждающих, что участник азартной игры является владельцем денежных средств, внесенных на счет.

10.4. Любой случай мошенничества или подозрений в мошенничестве может быть направлен в правоохранительные органы. В этом случае организатор азартных игр предоставляет полный доступ к личным данным участника азартных игр и ко всей информации на игровом счете для дальнейшего расследования или вынесения окончательного решения.

10.5. Участникам азартных игр запрещается использовать программы по автоматизации игрового процесса (также известные как "роботы", "боты"), что будет квалифицировано как Мошенничество. При подозрении на использование таких программ Организатор азартных игр вправе признать действия мошенническими.

10.6 При подозрении на обман или попытку обмана со стороны пользователя, мы оставляем за собой право исключить пользователя из участия в бонусной программе, акциях или партнерской программе без объяснения причин.

**11. Политика конфиденциальности.**

11.1. Организатор азартной игры строго следит за тем, чтобы личные данные участника азартной игры:

- использовались только в особых и законных целях;

- были верными, уместными и не чрезмерными для своих целей;

- обрабатывались честно и законно;

- были точными и актуальными;

- находились в безопасности;

- не хранились дольше, чем необходимо для своих целей.

11.2. Личные данные могут быть разглашены организатором азартной игры в случае, предусмотренном пунктом 11.4. настоящих Правил.

11.3. Организатор азартной игры не хранит данные банковской карты участника азартной игры и не торгует информацией о личных данных. Контактные данные участника азартных игр могут быть использованы исключительно для рассылок с предложениями и новостями организатора азартных игр, за исключением случаев отказа участника азартных игр от получения рекламных материалов.

11.4. При передаче личных данных участника азартных игр через Интернет организатор азартных игр всегда использует шифрование данных. Доступ к любой персональной информации участника азартных игр, хранящейся у организатора азартных игр, строго контролируется техническими и операционными средствами.

11.5. Клиентская база веб-сайта организатора азартных игр использует современные криптографические методы защиты для хранения паролей.

11.6. Веб-сайт организатора азартных игр работает с использованием технологии HTTP Cookies для следующих целей:

- поддержание пользовательской сессии, достаточной для авторизации участника азартных игр на серверах организатора азартных игр;

- анализ нагрузки веб-сайта организатора азартных игр с целью улучшения его работы.

**12. Изменение Правил.**

12.1. Настоящие Правила и приложения к ним могут быть изменены организатором азартной игры в одностороннем порядке, о чем участники азартных игр ставятся в известность путем размещения организатором азартной игры соответствующей информации в доступном для посетителей месте в пункте приема ставок и на веб-сайте организатора азартных игр www.leon.ru.

12.2. Условия пари, заключенных до изменений Правил, сохраняются.

12.3. После вступления в силу изменений к Правилам (вступления в силу Правил в новой редакции) пари заключаются по измененным Правилам (Правилам в новой редакции).

12.4. Авторизация участника азартных игр на сайте организатора азартных игр [www.leon.ru](http://www.leon.ru/) рассматривается, как согласие участника азартных игр с новой версией Правил приема ставок. В случае, если участник азартных игр не согласен с изменениями Правил приема ставок, он должен немедленно прекратить использование услуг организатора азартных игр.

**13. Споры и разногласия.**

13.1. Вопросы, которые могут возникнуть в связи с заключением пари, урегулируются через обращение в службу поддержки посредством электронной почты или чата. Если участник азартных игр не согласен с вынесенным решением по его вопросу, он может направить официальную претензию организатору азартных игр.

13.2. Претензии участников азартных игр принимаются организатором азартных игр к рассмотрению в письменном виде, в срок не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возникновения спорной ситуации.

13.3. Срок рассмотрения претензий участников азартных игр составляет 30 (тридцать) календарных дней.

13.4. Претензия направляется по адресу: 123290, г. Москва, шоссе Шелепихинское, дом 11, корпус 2, цоколь/I/24.

13.5. Претензия должна содержать:

- сведения о заявителе претензии;

- копию талона;

- суть претензии;

- основания, на которые ссылается заявитель;

- адрес электронной почты, по которому будет направляться ответ;

- телефон заявителя.